

# 台華輪春節期間預售票公告

為服務春節期間往返高雄/馬公旅客，開放預售 109 年 1 月 21 日~2 月 01 日高雄往馬公或馬公往高雄航班預售票，預售方式分別為現場預售及電話語音訂票。

台華輪客(車)票以下簡稱：船票。

## 一、現場預售船票服務：

(一)、售票處於 1 月 07 日開始預售高雄往馬公或馬公往高雄航班預售票。

1、高雄售票處預售時間(星期六、日及例假日除外):

當日未開航：08:00 至 16:30；當日有開航：09:00 至 16:30

2、馬公售票處預售時間：

當日未開航：08:00~11:30 至 13:30~16:30

當日有開航：09:00~11:30 至 13:30~16:30

(二)、售票地址與聯絡電話：

1、高雄售票處地址:高雄市鼓山區捷興一街 5 號 電話:07-5615313

2、馬公售票處地址:馬公市臨海路 36 號 電話: 06-9264087

(三)、預售票可親自或委託他人購買，每人每次限購船票 4 張(含半票)及車票 1 張。

(車票不出售來回票，回程車票請於當地售票處購買)。

(四)、請攜帶身份證件、戶口名簿或健保卡赴售票處購票。

(五)、請攜帶行車執照購買車票。

(六)、購票時可攜帶證件影本購買船票，但搭船時須帶正本，以方便海巡署查驗。

## 二、電話語音訂票服務(高雄往馬公或馬公往高雄船票皆可預訂)：

(一)、訂票專線：(07)561-5313 轉分機 6

(二)、預訂時間：1 月 03 日起，每日 08:00~17:00。

(三)、每人每次限購 4 張船票(含半票)，不提供車輛訂位。

(四)、每航班開放座臥艙、臥鋪艙，供旅客訂票；如訂位已滿額，請至售票處購買預售票。

(五)、取票時間：

1、高雄：每日 09:00 至 16:30(不含週末及假日)。

2、馬公：每日 09:00~11:30 至 13:30~16:30。

(六)、取票地點：

1、高雄往馬公船票請至「高雄售票處」取票。

2、馬公往高雄船票請至「馬公售票處」取票。

(七)、取票時請攜帶身份證件、戶口名簿或健保卡，並出示訂位編號，以節省取票時間。

(八)、旅客應在預訂航班開航 2 小時前取票，逾時未取以棄權論。

(九)、電話語音訂票之相關規定，請參閱本公司網站或電話洽詢本公司高、馬售票處。

(十)、如需加訂車輛(客車)，請先透過電話語音完成船票訂位並取得訂位編號後，另請致電高雄/馬公售票處由服務人員協助車輛訂位；每筆訂位可訂一台車輛(僅接受單程訂位)，數量有限，訂位額滿後不再接受訂位；如需訂購回程請另致電回程當地售票處。



## 三、使用限制：

為保障春節假期間旅客搭乘台華輪權益，春節期間船票使用限制規定如下：

(一)、船票為記名票券，開立後以船票上記載之開船日航班為搭乘期限，逾期無效，除下列第(四)、(五)點另有規定外不得轉讓、退換或退款。

(二)、購買來回船票，提供回程劃位服務(僅限客票)。

(三)、購買來回船票時，若遇預定回程日期劃位已滿時，售票處可不受理返程之劃位服務。

例如：購買去程 1/24，回程 1/29 之來回票，但 1/29 回程可劃座位已滿時，售票處得不再接受劃位，

請旅客改搭其他回程日期(如:1/28 或 2/01 等)。

- (四)、購買船票劃位取票後，如需更改搭船日期(更改之船班須有空位)，請於開船前一天(含)，至售票口辦理換票作業，並給付票價金額十分之一手續費。
- (五)、遇天候不佳或不可抗力停航時，如當航次取消，旅客可選擇於三十天內按原購買金額退票或三個月內搭乘同等級艙位。
- (六)、1月22日及1月24日高雄往馬公航班(共二航班)不受理代開客車服務。

中 華 民 國 1 0 8 年 1 2 月 4 日

