

台華輪振興三倍券使用規則

本公司台華輪為配合政府發放振興三倍券，自 109 年 7 月 15 日至 12 月 31 日止開放使用振興三倍券。

依據振興三倍券發放辦理第 8 條規定，紙本三倍券不得找零、轉售、兌換或退換現金。

一、紙本三倍券可購買：

個人船票、團體船票及客車車票。

二、紙本三倍券不適用：

貨運業務、行李包裹、貨車、車上物、機車、腳踏車、車輛代開費、船上升等補差額、商品及飲食類產品。

三、數位三倍券：

已綁定數位三倍券之信用卡比照現行售票及客票條款規定辦理。

四、使用紙本三倍券支付規定：

1. 依據紙本三倍券使用規定，所購之票券將蓋專用印章，不得辦理退票，但可換票變更一次不收手續費，變更票價差額多不退少要補現金，換票依本公司規定辦理。
2. 紙本三倍券視同現金可支付船票及客車票，不得找零，如支付後仍有不足請搭配現金補足差額；不接受紙本三倍券與信用卡或其他支付工具合併使用。
3. 旅客因天災、事故等不可抗力因素或發航前因死亡、疾病或不可歸責之事由或本公司因天氣、運務、取消、變動航班、船舶機件故障、船舶空調故障等事由，退票依本公司現行規定辦理。

振興三倍券 Q & A

1. 紙本三倍券可買？

個人船票、團體船票及客車車票。

2. 紙本三倍券可找零或找券或與信用卡一併使用？

不可以，使用紙本三倍券不找零也不找券，差額請以現金支付；不能與信用卡一併使用。

3. 紙本三倍券購票後可以退票或退券嗎？

不可以退票或退券，可換票變更一次免手續費、差額多不退現金，少要補現金，換票須於原訂搭乘航班開航前辦理，逾期無效。

4. 數位三倍券(信用卡)可以買票、退(換)票嗎？

可以買票及退(換)票，依現行售票及客票條款規定辦理。

5. 紙本三倍券可以用在貨運、貨車、機(踏)車、行李包裹及車輛代開嗎?
不可以。
6. 船上便當(飲料)、販售商品、升等補價差及個人衛生備品可以用紙本三倍券嗎?
不可以。

台灣航業高雄分公司

109年7月17日