

台華輪振興五倍券使用規則

本公司台華輪為配合政府發放振興五倍券，自 110 年 10 月 8 日起至 111 年 4 月 30 日止，開放使用振興五倍券。

一、紙本券可購買：

個人船票、團體船票及客車車票。

二、紙本券不適用：

貨運業務、行李包裹、貨車、車上物、機車、腳踏車、車輛代開費、船上升等補差額、商品及飲食類產品。

三、數位券：

已綁定數位券之信用卡比照現行售票及客票條款規定辦理。

四、使用紙本券支付規定：

1. 使用紙本券所購之票券將蓋專用印章，不得辦理退票，但可換票變更一次不收手續費，變更票價差額多不退少要補現金，換票依本公司規定辦理。
2. 紙本券視同現金可支付船票及客車票，不得找零，如支付後仍有不足請搭配現金補足差額；不接受紙本券與信用卡或其他支付工具合併使用。
3. 旅客因天災、事故等不可抗力因素或發航前因死亡、疾病或不可歸責之事由或本公司因天氣、運務、取消、變動航班、船舶機件故障、船舶空調故障等事由，退票依本公司現行規定辦理。

振興五倍券 Q & A

1. 紙本券可買？

個人船票、團體船票及客車車票。

2. 紙本券可找零或找券或與信用卡一併使用？

不可以，使用紙本券不找零也不找券，差額請以現金支付；不能與信用卡一併使用。

3. 紙本券購票後可以退票或退券嗎？

不可以退票或退券，可換票變更一次免手續費、差額多不退現金，少要補現金，換票須於原訂搭乘航班開航前辦理，逾期無效。

4. 數位五倍券(信用卡)可以買票、退(換)票嗎？

可以買票及退(換)票，依現行售票及客票條款規定辦理。

5. 紙本券可以用在貨運、貨車、機(踏)車、行李包裹及車輛代開嗎？

不可以。

6. 船上便當(飲料)、販售商品、升等補價差及個人衛生備品可以用紙本券嗎？

不可以。

台灣航業高雄分公司

110 年 10 月 5 日