

# 台華輪端午節期間預售票公告

為服務端午節假期期間往返高雄/馬公旅客，開放預售 111 年 6 月 2 日~6 月 5 日高雄往馬公或馬公往高雄航班預售票，預售方式分別為現場預售及電話語音訂票。

台華輪客(車)票以下簡稱：船票。

## 一、現場預售船票服務：

(一)、售票處於 5 月 18 日開始預售高雄往馬公或馬公往高雄航班預售票。

1、高雄售票處預售時間(星期六、日及例假日除外)：

當日未開航：08:00 至 16:30；當日有開航：09:00 至 16:30

2、馬公售票處預售時間：

當日未開航：08:00~11:30 至 13:30~16:30

當日有開航：09:00~11:30 至 13:30~16:30

(二)、售票地址與聯絡電話：

1、高雄售票處地址:高雄市鼓山區捷興一街 5 號 電話:07-5615313

2、馬公售票處地址:馬公市臨海路 36 號 電話:06-9264087

(三)、預售票可親自或委託他人購買，每人每次限購船票 4 張(含半票)及車票 1 張。  
(車票不出售來回票，回程車票請於當地售票處購買)。

(四)、請攜帶身份證件、戶口名簿或健保卡赴售票處購票。

(五)、請攜帶行車執照購買車票。

(六)、購票時可攜帶證件影本購買船票，但搭船時須帶正本，以方便海巡署查驗。

## 二、電話語音訂票服務(高雄往馬公或馬公往高雄船票皆可預訂)：

(一)、訂票專線：(07)561-5313 轉分機 6

(二)、預訂時間：5 月 5 日起，每日 08:00~17:00。

(三)、每人每次限購 4 張船票(含半票)，不提供車輛(客車)訂位。

(四)、每航班開放座臥艙、臥鋪艙，供旅客訂票；如訂位已滿額，請至售票處購買預售票。

(五)、取票時間：

1、高雄：每日 09:00 至 16:30(不含週末及假日)。

2、馬公：每日 09:00~11:30 至 13:30~16:30。

(六)、取票地點：

1、高雄往馬公船票請至「高雄售票處」取票。

2、馬公往高雄船票請至「馬公售票處」取票。

(七)、取票時請攜帶身份證件、戶口名簿或健保卡，並出示訂位編號，以節省取票時間。

(八)、旅客應在預訂航班開航 1 小時前取票，逾時未取以棄權論。

(九)、電話語音訂票之相關規定，請參閱本公司網站或電話洽詢本公司高、馬售票處。

(十)、如需加訂車輛(客車)，請先透過電話語音完成船票訂位並取得訂位編號後，另請致電高雄/馬公售票處由服務人員協助車輛訂位；每筆訂位可訂一台車輛(僅接受單程訂位)，數量有限，訂位額滿後不再接受訂位；如需訂購回程請另致電回程當地售票處。



## 三、使用限制：

為保障端午節假期間旅客搭乘台華輪權益，該期間船票使用限制規定如下：

(一)、船票為記名票券，開立後以船票上記載之開船日航班為搭乘期限，逾期無效，除下列第(四)、(五)點另有規定外不得轉讓、退換或退款。

(二)、購買來回船票，提供回程劃位服務(僅限客票)。

(三)、購買來回船票時，若遇預定回程日期劃位已滿時，售票處可不受理返程之劃位服務。

例如：購買去程 6/2，回程 6/5 之來回票，但 6/5 回程可劃座位已滿時，售票處得不再接受劃位  
請旅客改搭其他回程日期。

- (四)、購買船票劃位取票後，如需更改搭船日期(更改之船班須有空位)，請於開船前一天(含)，至售票口  
辦理換票作業，並給付票價金額十分之一手續費。
- (五)、遇天候不佳或不可抗力停航時，如當航次取消，旅客可選擇於三十天內按原購買金額退票或三個月  
內搭乘同等級艙位。
- (六)、6 月 2 日(四)高雄往馬公航班(共乙航班)不受理代開客車服務。

中 華 民 國 1 1 1 年 4 月 7 日

